한국심사자격인증원 [KAR]	점 수	
ISO 14001 인증심사원 양성과정 [모의] 필기시험	성 명	
문 제 [답 안]	응시번호	

[주의] '* 참고'는 출제 근거를 제시한 것으로 실제 시험지에는 참고가 없음.

Ⅰ. 다음 문제를 읽고 그 내용이 맞으면 'o', 틀리면 'x'를 빈칸에 기입하시오.

(각2점/15개/총30점)

1~4. '환경여건'이란 어떤 시점에서 결정된 환경의 상태 또는 특성을 말한다. (**o**)

*** 참고 : ISO 14001:2015 "3.2.3"의 내용**

5~8. '환경측면'을 규명(determine)할 때 계획된 또는 새로 수립된 변경사항, 그리고 신규 또는 수정된(modified)활동, 제품 및 서비스를 반영(take into account)하여야 한다. (**o**)

*** 참고 : ISO 14001:2015 "6.1.2"의 내용**

9~15. '심사계획서'란 특정 기간에 대한 계획을 수립하고, 특정 목적을 지향하는 하나 이상의 심사 전체에 대한 준비사항을 말한다. (**x**)

*** 참고 : ISO 19011:2018 "3.6"의 내용**

Ⅱ. 다음 문제를 읽고 빈칸에 옳은 보기의 번호를 기입하시오. (각2점/25개/총50점)

16~18. 다음은 '목표'에 대한 정의이다. (a)에 들어갈 단어로 가장 적절한 것을 고르시오. (**3**)

> 목표는 달성되어야 할 결과를 말하며, 목표는 전략적, 전술적 또는 (a)일 수 있다. 목표는 다르게 표현될 수 있다. 예를 들면, 의도된 결과, 목적(purpose), 운용기준 또는 환경목표, 또는 비슷한 의미를 갖는 다른 용어(예: 영어의 경우 aim, goal, target)의 사용으로 표현될 수 있다.

① a: 효과적
② a: 상대적
③ a: 운용적
④ a: 효율적

*** 참고 : ISO 14001:2015 "3.2.5"의 내용**

19~33. 최고경영자의 '리더십과 의지'를 실증하는 것과 가장 거리가 먼 것을 고르시오. (**4**)

① 환경경영시스템에 필요한 자원이 가용함을 보장
② 지속적 개선의 촉진
③ 기타 관련 책임분야에 리더십이 적용될 때, 그들의 리더십을 실증하도록 그 경영자 역할에 대한 지원
④ 환경경영시스템에 필요한 정보통신 기술 보장

*** 참고 : ISO 14001:2015 "5.1"의 내용**

34~40. '심사 수행'에서 심사팀장이 피심사조직과의 연락처를 확보하는 목적과 가장 거리가 먼 것을 고르시오. (**4**)

① 피심사조직의 대리인과 의사소통 채널을 확인
② 심사 수행에 대한 권한 확인
③ 참관인의 참여와 심사팀을 위한 안내 또는 통역사의 필요성에 대한 동의
④ 심사팀의 구성에 대한 승인

*** 참고 : ISO 19011:2018 "6.2.2"의 내용**

Ⅲ. 문제 유형은 A형과 B형으로 구성되어 있습니다.

(각 2점 / 총 10문항 / 총 20점)
A형: 각 2점 × 6문항 = 총 12점
B형: 각 2점 × 4문항 = 총 8점

Ⅲ-A형. 다음에 제시된 상황의 적합성 여부를 합리적으로 결정하기 위하여 귀하는 KS I ISO 14001:2015 표준의 어떠한 조항번호를 근거로 부적합 또는 부적합 아님으로 판단하는지를 결정하고 ( )에 해당번호를 기재하시오.

(각2점/6개/총12점)

41~46. K 회사의 설비를 개조하는 공사 현장을 순회 중이다. 설비 개선공사에 대한 업무는 공무팀 담당이라 하여 공무팀 심사 중에 시공계획서의 내용을 검토하였더니 설비 개선공사에 대한 환경측면이 파악되고 이를 평가하여 시공계획서에 첨부되어 있었다. 첨부된 환경계획서에는 '중대한 환경측면으로 폐자재(보온재)가 선정되었고 매립을 방지하기 위해 전량 수집하여야 한다'라고 규정되어 있었다. 폐자재 수집장소는 특정 장소로 설정되어 있었지만, 순회 도중 다량의 폐자재(보온재)가 그대로 매립되고 있는 것을 발견하였다. 환경담당자는 일손이 부족하여 시공계획서에 따라 별도로 수집하지 못하였다고 답변하였다. (**1**)

① 8.1 운용기획 및 관리
② 8.2 비상사태 대비 및 대응
③ 10.2 부적합 및 시정조치
④ 부적합 아님

*** 이유 : 8.1 운용기획 및 관리에서 6.1 및 6.2에 명시된 조치를 실행하기 위해 필요한 프로세스를 수립, 실행, 관리 및 유지하여야 한다.**
- 프로세스를 위한 운용기준 수립
- 운용기준에 부합하는 프로세스 관리를 실행

Ⅲ-B형. 다음에 제시된 상황의 적합성 여부를 객관적으로 결정하기 위하여 귀하는 부적합으로 지적 또는 추적조사를 하여 판단하고자 한다. 질문에 가장 적절한 답을 골라서 ( )에 해당번호를 기재하시오. (각2점/4개/총8점)

사례 1

> 심사원은 각종 독성가스 물질을 취급하고 있는 생산 현장에 화재, 폭발, 독성가스 물질 누출 등에 대한 잠재적 사고 위험과 비상사태를 파악하여, 잠재적 사고와 비상사태에 대한 대비 및 대응을 위한 비상사태 매뉴얼을 작성하여 비치하고 있음을 확인하였다. "사고 위험과 비상사태에 대한 훈련계획이 수립되어 있으며, 훈련실적이 있느냐"고 질문하니, 환경경영팀장은 "우리 회사는 비상사태 매뉴얼에 따라 주기적으로 연습이 가능하지만 별도로 훈련계획을 수립하여 훈련을 하지 않고 있으며, 매월 1회 안전보건 교육 시에 직원에게 작성된 비상사태 매뉴얼에 대한 화상 교육만 실시하고 있다"고 답변하였다.

47. 위 상황에 대하여 심사원이 부적합으로 지적한다면 다음 중에서 가장 타당한 이유가 되는 것을 고르시오. (**2**)

① 훈련계획을 수립하지 않은 것에 대한 시정조치를 하지 않음 (10.2)
② 별도로 계획을 수립하여 비상사태 대비 훈련을 하지 않고 직원에게 작성된 비상사태 매뉴얼에 대한 화상 교육만 실시하고 있음 (8.2)
③ 비상사태 대비 및 대응을 위한 내용에 대하여 외부와 의사소통 하지 않음 (7.4.3)
④ 화재, 폭발, 유해 화학물질 누출 등에 대한 잠재적 사고 위험과 비상사태 대비 및 대응에 대한 인식이 부족함 (7.3)

사례 2

> 심사원은 환경경영시스템을 심사 중에 제시된 운용 데이터를 검토하였더니 바이오 분해 공정 방류수의 BOD값이 환경에 영향을 미치는 관리 항목이고 반응 후 공정수는 폐수처리장에서 법적규제치 이내로 처리되어 방류되고 있었다. BOD 수질측정기의 교정 여부를 확인해 본 결과 폐수처리장 최종 방류구에 설치된 것은 주기적 교정 관리되고 있었지만 반응공정에 설치된 것은 주기적으로 교정되지 않은 상태에서 사용됨을 알았다.

48. 위 상황에 대하여 심사원이 추적조사를 하는 내용과 가장 거리가 먼 것을 고르시오. (4)

① 반응공정에 설치된 수질측정기가 주기적으로 교정되지 않은 이유를 질문한다.
② 환경영향평가 결과 반응공정의 BOD값이 중대한 환경측면으로 결정된 것인지 확인한다.
③ 적절한 수준에서 교정되거나 검증된 모니터링 및 측정 장비를 유지하고 있는지 확인한다.
④ 수질측정기를 잘 교정할 수 있는 기관을 소개해 준다.

49. 위 상황에 대하여 추적조사를 한 후에 부적합으로 지적한다면 다음 조항 중에서 가장 가까운 것을 고르시오. (**2**)

① 8.1 운용기획 및 관리
② 9.1.1 모니터링, 측정, 분석 및 평가/일반사항
③ 10.2 부적합 및 시정조치
④ 부적합 아님

사례 3

심사원은 생산 현장을 순회하면서 법적 요구사항에 문제가 되는 사항을 여러 건을 발견하였다. 사무실로 돌아와서 환경 관련 법규 등록과 이의 준수평가에 관하여 환경팀을 심사하면서 조직에 적용되는 법률과 규제를 등록한 문서를 확인한 결과, 현장 순회 시 발견된 법규 위반과 관련한 사항에 대한 법적 요구사항이 파악되어 있는 것을 알았다. 그 파악된 법규 등록부를 적용되는 현장에 배포하고 환경팀 담당자가 현장순회 시 법규 위반이 발견되면 구두로 시정을 요청한다고 말하면서 이와 관련된 기록은 있는지 모르겠다고 답변하였다.

50. 위 상황에 대하여 심사원의 올바른 행동과 가장 거리가 먼 것을 고르시오. (**2**)

① 적용되는 법규에 대한 준수평가의 주기가 어떠한지 질문한다.
② 현장순회 시 법규 위반이 발견되면 관계 기관에 보고한다.
③ 준수평가를 수행하고 필요한 조치를 취하고 있는지 확인한다.
④ 준수평가 결과의 증거로 문서화된 정보를 보유하고 있는지 확인한다.

- 수고하셨습니다 -